

KelDoc innove avec un baromètre du temps moyen d'attente chez les spécialistes

Le 30 Septembre 2014, la société de prise de rendez-vous médicaux en ligne a lancé un projet d'envergure nationale : le premier baromètre indiquant le temps moyen d'attente pour obtenir un rendez-vous chez les spécialistes de santé. En qualifiant les praticiens, la start-up veut pouvoir donner des moyennes nationales, par région et par spécialité, des délais d'attente auxquels les Français doivent se confronter chaque jour pour obtenir un rendez-vous chez un spécialiste.

Ophthalmologistes, dentistes, gynécologues, les patients trouvent qu'il est difficile d'obtenir un rendez-vous rapidement, ce qui les amène parfois à renoncer à certains soins. Aucune étude jusqu'à présent n'avait permis de déterminer précisément les régions et les spécialités les plus touchées. KelDoc a donc lancé une qualification massive des spécialistes de santé afin d'apporter des réponses à ces interrogations.

Au-delà des chiffres, un service innovant pour tous les utilisateurs de l'application

Le baromètre KelDoc permet d'offrir un nouveau service inédit aux patients disponible sur le site et sur l'application de l'entreprise : le temps d'attente moyen pour tous les spécialistes de leur région. Lorsque l'utilisateur effectue une recherche, il a désormais accès à des médecins offrant la prise de rendez-vous en ligne mais également à un annuaire très complet proposant le délai d'attente moyen pour chaque praticien. Innovation majeure dans le domaine de la prise de rendez-vous en ligne, l'utilisateur peut ainsi déterminer quel médecin sera disponible rapidement, que ce dernier soit affilié à KelDoc ou non.

Disponible pendant plusieurs mois uniquement sur l'application mobile, la fonction baromètre est aujourd'hui présente sur le site web de l'entreprise, refondu en Juillet 2015. Ce sont déjà plus de 200 000 appels qui ont été passés par KelDoc. Les personnes en charge de la qualification adoptent la même démarche qu'un patient en cherchant à prendre rendez-vous avec le médecin et ainsi savoir quand la prochaine consultation est proposée. Le rendez-vous n'étant bien entendu jamais confirmé.

*Les chiffres du premier baromètre KelDoc publiés par Le Figaro >> <http://bit.ly/1HpZCQH>
Voir le baromètre KelDoc >> <https://www.keldoc.com/>*



Communiqué de presse

Paris - Octobre 2014